



*La direction de l'hôtel et l'ensemble
du personnel sont heureux de vous
accueillir et vous souhaitent un agréable
séjour*



INFORMATIONS GENERALES

Une carte magnétique vous est remise durant votre séjour:

- elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel
- elle doit impérativement être laissée à la réception
 - Lors de vos déplacements hors de l'hôtel
 - le jour de votre départ
- en cas de perte, signalez-le immédiatement à la réception
- évitez de la mettre en contact avec votre téléphone portable : risque de démagnétisation. Si c'est le cas, contactez la réception.

Fumer ou vapoter dans les chambres est strictement interdit

Merci de votre compréhension.

RECEPTION



Toute l'équipe est à votre disposition 24h/24 pour vous assurer un accueil chaleureux et agréer votre séjour.

A la réception vous pouvez :

- Demander une assistance bagage et les laisser gratuitement en consigne de 7h à 21h le jour de votre départ ou lors de votre arrivée
- Récupérer vos messages téléphoniques
- Faire des photocopies (Service payant) ou imprimer un document de voyage
- Réserver un taxi (pour l'aéroport de Montpellier merci d'effectuer la réservation 24h à l'avance)



→ Commander des boissons fraîches et chaudes 24h/24 (service payant) à consommer au bar ou à emporter

Un service de snacking est également possible (se renseigner à la réception).

→ Obtenir gratuitement en cas de besoin

- une couverture, un oreiller, une serviette supplémentaire
- des produits de toilette supplémentaire (peigne, kit dentaire, kit de rasage, serviette hygiénique)

→ Obtenir gratuitement un adaptateur ou une rallonge

→ Consulter des journaux, des revues et des livres

→ Réserver des vélos pour la journée ou la demi-journée (service payant ; attention, quantité limitée)

Si un produit n'est pas disponible à l'hôtel, la réception fera le nécessaire ou vous donnera toutes les informations utiles pour vous procurer ce produit.

MODES DE REGLEMENT

- ◆ Espèces
- ◆ Chèques ANCV ou ANCV connect (e-ANCV)
- ◆ Cartes de crédit : MasterCard - Visa - American Express

L'établissement n'accepte pas les chèques

INTERNET@

La connexion wifi est gratuite dans l'hôtel. Pour plus de fluidité nous vous recommandons d'utiliser le point d'accès réseau le plus proche de votre localisation (ex. HELIOS_RDC au rez-de-chaussée).

Mot de passe : *hotelhelios*

(indiqué au dos de votre carte magnétique, valable pour tous les points d'accès)



VOTRE CHAMBRE

☞ Merci de **libérer** votre chambre pour **11h00**.

12h00 si vous prenez le petit déjeuner



Chaque heure supplémentaire sera facturée 20 euros.

Après 14h00 le prix d'une nuit supplémentaire vous sera demandé.

☞ **Coffre** avec combinaison : vous pouvez y déposer vos objets de valeur. La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre hors du coffre.



Lors de votre départ, merci de laisser le coffre ouvert !

☞ **Réfrigérateur** : C'est un réfrigérateur sans compresseur et silencieux ; il faut 2 à 3 h après branchement pour obtenir du froid

☞ Au rez-de-chaussée votre chambre dispose d'une **Terrasse** : vous pouvez y prendre l'apéritif, manger ou vous y reposer ... Votre terrasse est éclairée jusqu'à 23h00. Veillez à ne pas faire de bruit, surtout après 23h00.

PETIT DEJEUNER (service payant)

Buffet continental à volonté de **7h30 à 11h00** près de la réception.

Vous trouverez une offre sucrée et salée variée.

Pour une meilleure organisation nous vous remercions de préciser la veille si vous souhaitez prendre ou non le petit déjeuner.

BLANCHISSERIE

Fer et **table à repasser** sont à votre disposition gracieusement à la réception. Deux laveries automatiques proches de l'hôtel sont situées 14 av. des Isles d'Amérique et 39 av. des Sergents (Centre Port).



REVEIL

Vous pouvez demander au veilleur de nuit de vous réveiller à l'heure souhaitée.

TELEVISION

Une télécommande est à votre disposition dans chaque chambre. Si elle venait à manquer, merci de nous avvertir.

PISCINE

Accès libre de 10h à 20h

Maillot obligatoire

Attention, pas d'objet en verre ou en céramique autour de la piscine



Le jour de votre départ, profitez de la piscine jusqu'à 14h.

Vous trouverez à la réception des boissons ainsi que des glaces pour vous rafraîchir (service payant)



Accès dédié



ESPACE FITNESS

Pour les plus sportifs, vous trouverez quelques appareils de sports dans la salle située derrière le buffet du petit déjeuner. Pour des raisons de sécurité sanitaire, une seule « chambre » à la fois est autorisée à utiliser l'espace fitness. Merci de votre compréhension.

PARKING

Parking privé et gratuit, sous vidéo surveillance.

Possibilité de rentrer à toute heure grâce à l'interphone vidéo.

1 place de parking est garantie pour chaque chambre.

Placement libre : merci de respecter les emplacements pour les personnes à mobilité réduite et pour les motos.

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommages ou de vol de véhicules.



ACCES AU PORT

Au fond du parking, le portillon vert permet un accès piéton au port via la nouvelle passerelle.

Pour libérer la sécurité du portillon, appuyez sur le bouton situé sur le potelet quelques mètres avant le portillon.

La piste cyclable vous emmène vers la passerelle qui vous conduira d'abord au Palais des Congrès, au Casino Barrière puis au port.



Au retour, sonnez au visiophone, un réceptionniste vous ouvrira.



POUR VOTRE SANTE ET VOTRE SECURITE

Une *trousse de premiers soins* est à votre disposition à la réception. Nous vous rappelons cependant que la délivrance de produits pharmaceutiques est interdite par la législation.

L'hôtel est équipé d'un *défiibrillateur (DAE)* : le personnel est formé à son utilisation.

Pour appeler un médecin, adressez-vous à la réception.

Les pharmacies les plus proches sont :

La pharmacie Richelieu : sur le port

La pharmacie du Golf : près du golf et de l'hôtel Mercure

Pharmacies de garde : appel au 3237 ou www.3237.fr

Hôpitaux les plus proches :

Accueil médicalisé de jour : *Hôpital Saint Loup*, Boulevard des Hellènes,
34300 Agde - 04 99 44 20 00 ou 04 67 46 57 57

Urgences de nuit : *Hôpital de Béziers*, 2 rue Valentin Haüy 34500
Béziers pour accueil direct

Rappel des numéros d'urgence :

Pour contacter la réception, composer le 9 ou le 04 67 01 37 68

24h/24

Pompiers	18
Police	17
Urgences (SAMU)	15
SOS AVC BEZIERS	07 86 12 83 34
Centre anti-poison :	04 91 75 25 25